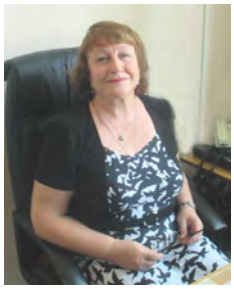
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ В ГПНТБ СО РАН: ОРГАНИЗАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ И МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА





Галина Вихрева,
Заведующая отделом периодики Государственной публичной научно-технической библиотеки Сибирского отделения Российской академии наук, кандидат педагогических наук

Ассортимент и объемы информационных ресурсов в настоящее время растут значительными темпами. Трансформируются носители и меняются способы распространения информации. Приоритетная задача библиотек – обеспечение широкого доступа пользователей к этим богатствам. Между тем, наблюдается ситуация, при которой производимые и приобретаемые библиотекой дорогостоящие информационные продукты иногда остаются недостаточно востребованными. Как показывает опыт, основными причинами этого могут быть следующие: недостаточная информированность потенциального пользователя об имеющихся в библиотеке ресурсах, его неумение ориетироваться в них, отсутствие методической поддержки со стороны библиотечных сотрудников.

Решение обозначенных проблем составляет важное направление деятельности обслуживающих структур современной библиотеки. Никогда ранее новый вид документов не вызывал столь радикальных изменений в библиотечной технологии. Продвижение новых видов носителей информации через обучение персонала и читателей в той или иной форме присутствовало в Государственной публичной научно-технической библиотеки Сибирского отделения Российской академии наук (далее ГПНТБ СО РАН) со времени появления электронных ресурсов (далее – ЭР) в поле зрения библиотечных специалистов. Однако сегодня мы можем говорить уже не о разовых мероприятиях, а о достаточно продуманной и организованной системе мер, направленных на расширение спектра образовательных элементов в технологических процедурах обслуживания пользователей. Конечной целью здесь является повышение эффективности использования нового ресурса как посетителями библиотеки (в том числе и удаленными), так и самими библиотекарями в своей внутренней работе.



Для того чтобы обеспечивать эффективное использование информационных продуктов, сотруднику библиотеки необходимо виртуозно владеть методикой работы с ними, знать все их особенности, возможности, достоинства и недостатки. Поэтому первый блок системы, созданной и успешно функционирующей в нашей библиотеке, включает в себя план обучения, который предусматривает обеспечение обучаемого методическими материалами в помощь самостоятельному освоению курируемого им электронного ресурса. Далее, согласно тому же плану, осуществляется объективная оценка знания сотрудником конкретного ресурса, а также умений и навыков, необходимых для обоснованного выбора материала и организации работы с ним. Проверка степени освоения материала

проводится с помощью специально разработанных тестовых заданий. В конечном итоге сокращается время, затрачиваемое сотрудником на выполнение запросов, увеличивается их количество и качество.

Говоря о направлениях использования ЭР на основе полученных сотрудниками библиотеки знаний и умений, следует условно разделить их на внешние и внутренние. Внешнее предполагает работу с пользователями ЭР, то есть их обслуживание. Сюда относятся непосредственное и опосредованное руководство работой пользователей с ЭР; создание самими обученными сотрудниками методических материалов в помощь самостоятельной работе потребителей ЭР; организация широкого оповещения об имеющихся и вновь поступивших в фонд библиотеки электронных документах; об услугах на их основе, то есть продвижение ЭР к пользователю. Опыт показывает, что даже среди молодых, свободно пользующихся компьютером ученых велика доля тех, кто, несмотря на, казалось бы, исчерпывающую, многочисленную и разнообразную информацию, предоставляемую библиотекой, имеет очень смутное представление о её ресурсах, особенно электронных и о способах самостоятельного доступа к ним.

Применение обученными сотрудниками имеющихся в их распоряжении электронных материалов для выполнения своих непосредственных профессиональных обязанностей (таких как выполнение читательских запросов, организация выставок, постоянное самообразование) представляет собой то, что мы называем внутренним направлением использования ЭР. Сюда же следует отнести и организацию эффективного перманентного мониторинга востребованности как самих ресурсов, так и услуг по их использованию. Эта работа также требует от библиотекаря хорошего знания предмета. Массив баз данных, предлагаемый для самостоятельного использования потребителями, постоянно расширяется. Сведения о них через систему информирования библиотеки оперативно доводится до пользователей. Для этих целей используются разные формы: презентации, sms-рассылки, библиографические биеннале, информационные марафоны, выставки, обзоры и т.д.

Во время проведения информационного марафона слушателей разных категорий, подготовки и уровня образования в течение 2- 3 дней знакомят с наиболее актуальными



ресурсами различных тематических направлений и методикой работы с ними, предоставляют сведения о продуктах и услугах Библиотеки и т.д.

«Школа молодого ученого», организованная недавно в головной библиотеке Сибирского отделения Российской академии наук с целью обучения такого контингента, имеет успех, неожиданный даже для самих устроителей. Это мероприятие организуется для определенной категории слушателей (аспирантов) и работает на протяжении нескольких месяцев в году. Учебный план включает не только занятия по изучению методик работы с ресурсами, но и другие темы, вызывающие интерес у данной категории слушателей: правила написания научной работы, оформление списка литературы и т.д.

Информационный марафон, «Школа молодого ученого», методическое сопровождение, самостоятельная работа под патронажем сотрудника – вот лишь часть приемов, которые широко используют сотрудники обслуживающих структур ГПНТБ СО РАН для формирования у потребителей умений и навыков работы с ресурсами. С каждым годом все большее количество пользователей охватывается такими формами обучения, и с каждым годом увеличивается разнообразие этих форм.

Вторым блоком в организационной модели системы обслуживания электронными ресурсами является, как было сказано выше, обеспечение возможности пользователю получить в библиотеке необходимые умения и навыки для самостоятельной работы с этим видом документов.

Для ученых и специалистов научная библиотека предоставляет доступ к актуальным для них полнотекстовым базам данных, стоимость которых зачастую измеряется тысячами долларов в год. Читатель может пользо-

Для того чтобы обеспечивать эффективное использование информационных продуктов, сотруднику библиотеки необходимо виртуозно владеть методикой работы с ними, знать все их особенности, возможности, достоинства и недостатки

ваться ресурсами коммерческих баз данных из библиотеки, непосредственно из дома или с рабочего места. Использование удаленного доступа к электронной информации особенно эффективно для библиотечных сетей, объединяющих библиотеки научных учреждений. Значительно расширяется фонд первоисточников, к которым библиотеки имеют доступ.

«Школа молодого ученого», организованная недавно в головной библиотеке Сибирского отделения Российской академии наук с целью обучения такого контингента, имеет успех, неожиданный даже для самих устроителей

Благодаря организации доступа всех пользователей системы к электронным изданиям по сети Интернет существенно возрастает комфортность обслуживания тех из них, которые имеют достаточно хорошие каналы связи и технические средства в своих институтах и научных центрах и умеют ими пользоваться. В частности, обращаясь непосредственно из своего института (а в ряде случаев – с рабочего места) к упомянутой выше системе ссылок от каталога на оглавление журнала, дополненной адресами доступа к полным текстам статей, пользователи получают возможность «за один проход» дойти со своего терминала от каталога до текста интересующей их статьи. В результате обслуживание пользователей приобретает комплексный характер.

Важно, что посредством такого сервиса, как электронная доставка документов, небольшие библиотеки получают практически равные возможности с библиотеками центральными, поскольку уменьшается их зависимость от традиционного фонда, на базе которого ранее проводилась эта работа. Данный вид обслуживания в настоящее время успешно развивается во всем мире, в том числе и в российских научных библиотеках.



Очевидно, что воспользоваться всеми преимуществами новых, прогрессивных моделей обслуживания современный посетитель библиотеки может, лишь обладая достаточной компетенцией для работы с информацией нового поколения, то есть информационной культурой, подразумевающей, как минимум, компьютерную грамотность. Библиотекарю следует учитывать уровень информационной подготовки пользователя, потенциал его самостоятельности в операциях с ЭР. Одной из задач библиотеки в этих условиях становится организация обучения и квалифицированного консультирования пользователей.

Подавляющее большинство посетителей библиотеки имеют достаточно высокий уровень информационной культуры для того, чтобы самостоятельно пользоваться предлагаемыми материалами. Вместе с тем, как мы уже отмечали ранее, некоторые из них не знают о существовании части информационных ресурсов, не всегда владеют методикой работы с ними. Одним из эффективных способов помощи со стороны библиотеки в этой ситуации является методическое сопровождение работы пользователя с ресурсами. Ему предлагается самостоятельно осуществлять поиск, используя специально подготовленные инструктивно-методические материалы (инструкции, алгоритмы, памятки), содержащие подробные методики работы с каждым из ресурсов. Наличие такой методической поддержки обеспечивает пользователям комфортную работу и получение релевантной информации.

Самостоятельная работа пользователей с электронными ресурсами, размещенными в локальных и удаленных сетях и/или на переносимых носителях, осуществляется в стенах библиотеки и предполагает наличие специальных автоматизированных рабочих мест, обеспеченных инструктивно-методическими материалами, и (при необходимости) патронаж со стороны сотрудника библиотеки.

В более сложном положении оказывается пользователь, находящийся за пределами библиотеки, т.е. удаленный пользователь. Обслуживание этой категории посетителей становится все более приоритетным, поскольку численность удаленных пользователей имеет устойчивую тенденцию к росту. Библиотеки очень заинтересованы в разви-

тии услуг и форм обслуживания для них. Методическое обеспечение этой категории потребителей электронных ресурсов ГПНТБ СО РАН осуществляет посредством размещения текстов инструктивно-методических материалов (алгоритмов, памяток, инструкций) для работы с отечественными и зарубежными БД на страницах электронной библиотеки, виртуальной справочной службы, специализированных сервисов. Создание последних особенно эффективно в качестве методической поддержки удаленных пользователей. Например, справочно-библиографическим отделом ГПНТБ СО РАН в 2010 г. создан и размещен на сайте библиотеки информационный сервис «Определение индекса цитируемости». В структуре сервиса 10 разделов: «Термины и определения», «Ресурсы», «Методики подсчета», «Российские журналы», «Журналы СО РАН», «Нормативные документы», «Информация об обучающих семинарах», «Организации, осуществляющие библиометрические исследования», «Публикации об ИЦ», «Как получить доступ к WS и Scopus».

Обращение к этому информационному продукту предоставляет возможность пользователю:

- получить сведения о наиболее авторитетных ресурсах, используемых для определения индекса цитируемости, как отдельного ученого или журнала, так и целого научного коллектива;
- познакомиться с методиками подсчета индекса цитируемости, разработанными либо адаптированными сотрудниками ГПНТБ СО РАН;
- установить, какие российские журналы отражены в этих БД;
- узнать, какие нормативные документы имеются по данному вопросу;
- получить информацию о времени и месте проведения обучающих мероприятий и т.д..

Посещаемость сервиса из года в год растет. За четыре года его существования зафиксировано 343 787 обращений.

Определенную сложность для пользователей представляет поиск в базах научных журналов, в особенности иностранных. Для облегчения этой задачи отделом периодики ГПНТБ СО РАН созданы пошаговая «Инструкция по работе с полнотекстовыми ресурсами. Удалённые иностранные научные журналы» и «Глоссарий английских и немецких терминов, встречающихся при поиске информации в базах данных». Эти материалы, размещенные в электронной библиотеке на сайте ГПНТБ СО РАН, помогают пользователю самостоятельно работать с полнотекстовыми ресурсами (сетевыми электронными научными журналами), осуществлять поиск по различным параметрам: издательствам, названиям журналов и т.д.. В помощь самостоятельной работе читателей с отечественными электронными журналами и газетами в отделе создан и постоянно актуализируется ряд навигаторов, также представленных в электронной библиотеке. Растущие показатели использования электронных ресурсов свидетельствуют о том, что усилия библиотекарей, направленные на обеспечение комфортного доступа к этой информации, можно считать вполне оправданными.

Таким образом, первым, организационным уровнем системы использования электронных ресурсов является непрерывное обучение как сотрудников, так и пользователей библиотеки. Только совокупность этих двух составляющих позволяет успешно решать актуальные задачи современного обслуживания. Разнообразные формы методической поддержки, которые использует «продвинутый» библиотечный специалист, формируют у пользователя положительный имидж библиотеки, вызывают интерес к генерируемым и приобретаемым ею информационным продуктам, а это – залог нашего устойчивого положения в современном мире и наличие перспектив дальнейшего развития.

Самостоятельная работа пользователей с электронными ресурсами, размещенными в локальных и удаленных сетях и/или на переносимых носителях, осуществляется в стенах библиотеки и предполагает наличие специальных автоматизированных рабочих мест, обеспеченных инструктивно-методическими материалами, и патронаж со стороны сотрудника библиотеки

Посещаемость сервиса из года в год растет. За четыре года его существования зафиксировано 343 787 обращений

Галина Вихрева, Россия фанлар академияси Сибир бўлимидаги Давлат илмий-техника кутубхонасининг Даврий нашрлар бўлими бошлиги, педагогика фанлари номзоди

Мазкур мақолада Россия Фанлар академияси Сибир бўлими давлат оммавий илмий-техника кутубхонасининг ҳозирги кунда олиб бораётган фаолияти ҳақида хабар берилган. Муаллиф кутубхоналар ихтисослашувининг аҳамияти, фойдаланувчиларга хизмат кўрсатишнинг замонавий талаблари, жумладан, илмий-техник адабиётларни асраш, уларни электрон нусхаларини кўпайтириш ва фойдаланувчиларга етказиб беришнинг муҳим омиллари ҳақида ўз тажрибасидан келиб чиқиб фикр билдиради. Шунингдек, бугунги кунда ахборот-кутубхона хизмати кўрсатишнинг замонавий усуллари, электрон ресурслардан фойдаланиш, ташкилий модели ва методик қўллаб-қувватлаш ҳақида сўз юритади.